

L'INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE RELATIU ALS SERVEIS DE FORMACIÓ D'ANGLÈS EN DIFERENTS MODALITATS I PER ALS DIFERENTS NIVELLS, DURANT ELS EXERCICIS 2021 I 2022, DESTINAT A TOTS ELS/LES TREBALLADORS/ES INTERESSATS/DES DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).

2020-061- FORMACIÓ ANGLÈS

En data 2 de Novembre de 2020 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu als *“serveis per a de formació d'anglès en diferents modalitats i per als diferents nivells, durant els exercicis 2021 i 2022, destinat a tots els/les treballadors/es interessats/des de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR)”*.

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al perfil del contractant de la nostre web en data 23 de setembre de 2020, i la data màxima per a la presentació d'ofertes segons els terminis mínims que contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, va finalitzar el passat 12 d'octubre de 2020.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.1 de data 14 d'octubre de 2020, la documentació presentada no contenia defectes esmenables,

El 19 d'octubre de 2020, va procedir-se a la realització de l'obertura del sobres amb les ofertes avaluable mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.2

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:

Oferta tècnica: MÀXIM 50 PUNTS

6.1. Memòria tècnica i organització: fins a 40 punts

- Ajustament als requisits i característiques tècniques dels serveis descrits a la clàusula 4 del present plec.
- Organització i mitjans per a dur a terme els esmentats serveis.

6.2. Millores addicionals:fins a 10 punts

- Atenció a l'estudiant gratuïta. 2 punts



Oferir un servei d'atenció personalitzada a l'alumne per les possibles incidències que sorgeixin en qualsevol modalitat de formació i servei tècnic per la modalitat e-learning.

- Cancel·lació o modificació de classes sense cost 2 punts

Es podran cancel·lar i recuperar classes en modalitat telefònica fins a 24 hores abans de l'inici d'aquestes sense cap càrrec addicional, sempre i quan:

- Es recuperin en els següents 30 dies a la cancel·lació
- La cancel·lació hagi sigut notificada amb més de 24 hores d'antelació.
- Formació Virtual: el total de les cancel·lacions no superi el 50% de les sessions virtuals programades durant el programa. A través de la plataforma online es podran cancel·lar i programar les recuperacions virtuals escollint l'horari i professor disponible en cada franja horària.

- Avaluar nivell de satisfacció de l'alumnat..... 2 punts

Es valorarà també, aquell licitador que a més dels informes de seguiment ofereixi un sistema d'avaluació de la satisfacció de l'alumnat i on els estudiants de formació virtual i online puguin avaluar la seva satisfacció de les sessions i activitats online a través de la plataforma online periòdicament i en qualsevol moment.

- Participació il·limitada en grups de conversa. 2 punts

La plataforma també ha d'oferir la possibilitat de poder participar en grups de conversa que no necessàriament requereixin una preparació prèvia.

- Premis..... 2 punts

Es considerarà una millora addicional aquell proveïdor que ofereixi algun tipus de recompensa/avantatge als 10 alumnes amb millor assoliment dels objectius pedagògics.

Exposat l'anterior, s'indica a continuació la puntuació que s'ha assolit per cada sub-apartat:



MEMÒRIA TÈCNICA I ORGANITZACIÓ.....màx. 40 punts

MEMÒRIA TÈCNICA I ORGANITZACIÓ	GO FLUENT SLU	INKUA PROJECTS, S.L.
<ul style="list-style-type: none">Ajustament als requisits i característiques tècniques dels serveis descrits a la clàusula 6 del present plec.Organització i mitjans per a dur a terme els esmentats serveis.	40	20
PUNTUACIÓ TOTAL	40	20

Justificació de les valoracions:

GO FLUENT SLU: L'oferta de l'empresa Go Fluent presenta tots els requisits del servei descrits al plec de condicions tècniques amb detall i de forma clara i organitzada a la oferta tècnica presentada. Presentant una memòria tècnica i organitzativa que engloba totes les necessitats del servei licitat, i per tant se li atorga la màxima puntuació.

INKUA PROJECTS, S.L: Tot i que l'empresa INKUA presenta una oferta on es poden trobar de tots els requisits a gran escala del servei descrits al plec de condicions tècniques, no segueix l'organització dels requisits descrits en el plec. Aquells requisits que si estan descrits en la proposta no es presenten de manera detallada. Presenten una oferta escassa informació sobre com es desenvoluparà el servei ofert i falta de detall quant a la funcionalitat de les modalitats formatives. A més, tal i com es va publicar en l'esmena de data de 6 d'octubre en la plataforma de contractació pública, es "*requisit indispensable que l'empresa licitadora garanteixi que disposa dels medis suficients per treballar i traslladar la informació al VHIR, en la forma que correspongui i sempre sota els requisits que exigeixi la FUNDAE, per tal que el VHIR es pugui acollir a la bonificació d'aquesta formació. En aquest sentit serà imprescindible que el producte de formació estigui dissenyat i estructurat seguint les indicacions i obligacions que FUNDAE especifica com a indispensables per a poder bonificar l'acció formativa portada a terme...*" L'empresa INKUA no ha presentat l'oferta tècnica respectant aquest requisit indispensable de seguir les obligacions que FUNDAE especifica, tal i com es va publicar en l'anomenada esmena.

Millors addicionals.....màx. 10 punts



MILLORES ADDICIONALS:	GO FLUENT SLU	INKUA PROJECTS, S.L
<ul style="list-style-type: none">• Atenció a l'estudiant gratuïta. 2 punts Ofereix un servei d'atenció personalitzada a l'alumne per les possibles incidències que sorgeixen en qualsevol modalitat de formació i servei tècnic per la modalitat e-learning.	2	1
<ul style="list-style-type: none">• Cancel·lació o modificació de classes sense cost 2 punts Es podran cancel·lar i recuperar classes en modalitat telefònica fins a 24 hores abans de l'inici d'aquestes sense cap càrrec addicional, sempre i quan:<ul style="list-style-type: none">○ Es recuperin en els següents 30 dies a la cancel·lació○ La cancel·lació hagi sigut notificada amb més de 24 hores d'antelació.○ Formació Virtual: el total de les cancel·lacions no superi el 50% de les sessions virtuals programades durant el programa. A través de la plataforma online es podran cancel·lar i programar les recuperacions virtuals escollint l'horari i professor disponible en cada franja horària.	2	0
<ul style="list-style-type: none">• Avaluar nivell de satisfacció de l'alumnat..... 2 punts Es valorarà també, aquell licitador que a més dels informes de seguiment ofereixi un sistema d'avaluació de la satisfacció de l'alumnat i on els estudiants de formació virtual i online puguin avaluar la seva satisfacció de les sessions i activitats online a través de la plataforma online periòdicament i en qualsevol moment.	2	2
<ul style="list-style-type: none">• Participació il·limitada en grups de conversa. 2 punts La plataforma també ha d'oferir la possibilitat de poder participar en grups de conversa que no necessàriament requereixin una preparació prèvia.	2	0
<ul style="list-style-type: none">• Premis..... 2 punts Es considerarà una millora addicional aquell proveïdor que ofereixi algun tipus de recompensa/avantatge als 10 alumnes amb millor assoliment dels objectius pedagògics.	2	0
PUNTUACIÓ TOTAL	10	3

Justificació de les valoracions:

GO FLUENT SLU: L'oferta tècnica inclou quasi bé totes les millores considerades com addicionals al plec de condicions tècniques.

INKUA PROJECTS, S.L: L'oferta tècnica només inclou dues de les millores considerades com addicionals al plec de condicions tècniques, sense mencionar cap de les altres millores establertes en el plec.



A continuació es detalla el quadre de puntuacions pel que fa a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre nº 3, que serà el proper 04 de novembre de 2020 a les 09:30h. a la Sala de Reunions de la 2ª Planta de l'Edifici Mediterrània, tal i com s'anuncia a les bases de la present licitació publicades a la web del VHIR.

QUADRE DE PUNTUACIONS							
Ofertes presentades:	Oferta econòmica			50%	40%	10%	
	BI	IVA	TOTAL	Valor. Econòmica.	Aspectes Tècnics	Millores	TOTAL
GO FLUENT SLU				X	40	10	X
INKUA PROJECTS, S.L				X	20	3	X

Barcelona, 2 de Novembre de 2020.



Sra. María de Valles Silvosa,
Directora de RRHH i Jurídic
Vall d'Hebron Institut de Recerca (VHIR)